

Eerste Certificaat Camerasy stemen uitgereikt

Het idee ontstond zo'n anderhalf jaar geleden bij Kiwa. Tien jaar geleden is al de BRL Cameratoezicht Openbare Plaatsen (CCTV) geïntroduceerd en ook voor bouwplaatsen is er een richtlijn van Kiwa, maar voor camerasystemen op privaat terrein, in gebouwen en in voertuigen was er nog niets. "Terwijl we wel een steeds grotere vraag naar aantoonbare kwaliteit zien", zegt productmanager Leon van Oudenaarden van Kiwa. "En dan gaat het niet alleen om het aantal pixels, maar of een camera tegemoet komt aan de verwachtingen van de gebruiker als het bijvoorbeeld gaat om de doelstelling; waarnemen, herkennen of identificeren. Ga je nog een stap verder, dan kijk je ook naar de objectiefkeuze, de sensor en de noodzaak van ondersteunende verlichting."

Bouwplaatsbeveiliging Veel elementen uit de nieuwe beoordelingsrichtlijn (BRL) zijn gebaseerd op de Kiwa BRL voor Bouwplaatsbeveiliging, die sinds 2011 succesvol wordt ingezet om onbevoegde toegang op bouwplaatsen tegen te gaan en te signaleren. Een groot deel van de kennis in deze BRL is prima te gebruiken voor permanente camera-installaties op terreinen en in gebouwen. Een bedrijf dat in aanmerking wil komen voor het Certificaat Camerasystemen zal minimaal iemand met TBV-diploma en het certificaat CCTV Projecteringsdes-

Management-summary

Beelden van bewakingscamera's zijn nogal eens van belabberde kwaliteit. Zelden ligt dit aan de apparatuur. Veel vaker komt het omdat de verkeerde apparatuur is gekozen of omdat camera's onhandig geprojecteerd zijn. De BRL Cameratoezicht moet beveiligingsbedrijven helpen om tot betere oplossingen te komen op basis van de werkelijke behoefte van opdrachtgevers.

Solid Systems uit Raamsdonksveer nam 21 maart als eerste het Certificaat Camerasystemen in ontvangst. Met dit door Kiwa verstrekte document kan het technisch beveiligingsbedrijf aantonen dat het volgens de nieuwe beoordelingsrichtlijn (BRL) Cameratoezicht werkt. Deze BRL is bedoeld om een einde te maken aan slechte bewakingsbeelden als gevolg van een verkeerd systeemontwerp.

kundige in vaste dienst moeten hebben. "Een project begint met een dreigingsanalyse", legt Van Oudenaarden uit. "Dat gaat anders dan bij toepassing van de Vernieuwde Risico Klasse Indeling (VRKI). Volgens de BRL inventariseert de leverancier samen met de opdrachtgever wat het doel is van het camera-systeem. Daarbij wordt het hele systeem beoordeeld, maar ook naar elke individuele camera gekeken. Zo kan per camera de vereiste kwaliteit worden vastgesteld, waarbij we dus specificaties kiezen die optimaal passen bij het doel: waarnemen, herkennen of identificeren. Waarneming kan hierbij dienen voor een groot overzicht of om bijvoorbeeld met behulp van Video Content Analyse (VCA) een vorm van indringerdetectie te krijgen. In het Programma van Eisen (PvE) wordt exact vastgelegd aan welke (rand)voorwaarden de camera moet voldoen. Daarbij gaat het om de vereiste resolutie, maar ook om de lichtgevoeligheid, de beeldhoek, het aantal frames per seconde, de compressietechniek, de periode dat beelden bewaard moeten worden en hoe de signalen getransporteerd worden."

Helder Zicht Van Oudenaarden neemt een supermarkt als voorbeeld. Een branche waarin Solid Systems erg actief is. "Je kan camera's installeren voor overzicht, zodat je ziet hoe druk het in de winkel is. Maar als je de kassatransacties wilt controleren, is een camera nodig die op korte afstand voor goede herkenning zorgt. En als je de politie wilt helpen overvallers of winkeldieven op te sporen, is weer een andere projectering nodig. Al die eisen worden samen met de opdrachtgever vast-

gelegd en in het PvE vermeld. Mocht de opdrachtgever hiervan willen afwijken, dan wordt direct inzichtelijk wat daarvan de consequenties zijn voor het aanvankelijk gewenste eindresultaat. Zo niet, dan kan op basis van het PvE het cameraplan worden gemaakt, waarbij per camera het detectieveld wordt beschreven, evenals het doel en eventueel een snapshot van wat de camera gaat waarnemen. Dan pas is er sprake van een systeem dat met kwaliteitscertificaat kan worden opgeleverd."

Het principe lijkt op 'Helder Zicht' dat recent door de brancheorganisaties Uneto-VNI, VEB en VEBON-NOVB is geïntroduceerd. Dat stelt onder andere als voorwaarde dat de leverancier over voldoende kennis beschikt. Van Oudenaarden: "Maar hoe weet je of dat ook werkelijk zo is? Kan de leverancier dat aantonen? De opdrachtgever kan het niet beoordelen. Die denkt dat een camera alles kan zien." "Een offerte is vaak veel te technisch voor een opdrachtgever", licht accountmanager Antoine van Honsewijk van Solid Systems toe. "Die realiseert zich bijvoorbeeld niet dat je heel veel overzicht kwijtraakt als je op een detail gaat inzoomen." "Daarom stellen wij definitie van gegarandeerde detectievelden als eis in de BRL", aldus Van Oudenaarden.

Oplossing Commercieel directeur Rob Broekhuijsen van Solid Systems: "We hebben natuurlijk altijd een adviserende rol als leverancier. Dat beschouw ik zelfs als een verplichting voor ons bedrijf. Maar het gaat er vooral om dat het advies aansluit op de wens van de opdrachtgever. Dat klinkt logisch, maar in de praktijk weet een opdrachtgever



Leon van Oudenaarden van Kiwa en Rob Broekhuijsen van Solid Systems.

lang niet altijd wat hij precies wil. Je zal hem ervan moeten overtuigen dat er verschil is tussen waarnemen, herkennen en identificeren en dat je nooit alles met één en dezelfde camera kan bereiken. Natuurlijk zijn de eisen wel eens onrealistisch, maar dan moet je samen tot een oplossing zien te komen. Je ziet hoe je het linksom of rechtsom sluitend krijgt en legt alles vast wat je voorstelt. Eventueel kan je nog testen op locatie, waarna je het systeem aanlegt, exact op basis van wat je met de opdrachtgever overeen bent gekomen."

De BRL is volgens Van Oudenaarden hard nodig. "Je ziet dat steeds meer branchevreemde partijen zich met cameratoezicht gaan bezighouden. Die weten wel hoe je camera's op een netwerk aansluit en in bedrijf stelt, maar denken niet als een beveiligingsdeskundige. Zij houden zich niet altijd bezig met dreigingsanalyses en omstandigheden die nadelig kunnen zijn voor de beeldkwaliteit, zoals duisternis." Dat geldt volgens Broekhuijsen voor veel 'echte'

beveiligingsbedrijven trouwens ook. "Logisch, want in de opleiding tot cameraspecialist komt het aspect dreigingsanalyse niet aan bod."

Toekomst In het begin is het altijd moeilijk om een nieuw certificaat commercieel te benutten. Niemand kent het, dus is er ook geen vraag naar. Van Oudenaarden beaamt dat. "Ook in het buitenland kennen wij niet iets vergelijkbaars, laat staan op Europees niveau. Maar wel is er vraag naar bedrijven die werken op de manier die in de BRL is beschreven. Bovendien wordt kwaliteit steeds belangrijker. Bijvoorbeeld voor Live View. De politie is bezig de regels hiervoor aan te passen, waarbij hogere eisen aan de beeldkwaliteit gesteld gaan worden." "Helder Zicht is ook mooi", zegt Van Honsewijk, "maar hoe helder wil je het hebben? Met de BRL bepaal je dat samen met de klant." De BRL zal altijd worden doorontwikkeld zodat de laatste technieken en inzichten mogelijk blijven. Er zullen steeds nieuwe versies worden

uitgebracht op basis van de ervaringen in de praktijk. Solid Systems blijft hier intensief aan meewerken. Op de wensenlijst staat onder andere certificering van producten. Maar het belangrijkste is gerealiseerd en dat is dat de bedrijven systemen gaan ontwerpen op basis van een dreigingsanalyse. Wellicht komt er in de toekomst een koppeling aan de VRKI voor bepaling van de risicoklasse van het object. "Als maar steeds elk object individueel wordt beoordeeld", besluit Broekhuijsen. "Op de vierde etage van een kantoorpand stel je andere eisen dan wanneer je op de begane grond zit met je bedrijf." De BRL Cameratoezicht staat open voor alle bedrijven. Een kwaliteitscertificaat als BORG / VEB of ISO9001 is niet vereist, maar scheelt wel in de voorbereidings- en auditkosten, want zonder gecertificeerde kwaliteitsborging zit het Certificaat Camerasystemen er niet in.

■ Vincent Vreeken
Redactie@beveiliging.nl